

# 出張講座致します

～岩見沢市内及び近郊の法人様向け～

## 概要

外国人観光客の増加に伴い、岩見沢市内でも、外国人観光客への対応の仕方や接客英会話がわからなくて困っているというお声をお聞きしております。

H I C外国語スクールでは、ご要望を伺い、講座資料を一つ一つ作成しております。

教育の一環として、福利厚生として、従業員様同士のコミュニケーションの場として、是非取り組んでみられませんか？

- ① 従業員向けに接客英会話や、外国人観光客への対応の仕方を指導してほしい！
- ② 全5回、全10回などで、会社の会議室で社員向けに英語の出張講座をしてほしい！
- ③ きちんとした接客英会話を学び、会社の価値を高めたい！

・・・等々、料金や日程等、相談に応じます。

## 過去の実績

1. 岩見沢市観光協会主催：岩見沢市民向け「外国人観光客へのおもてなし講座-英語で道案内-」
  2. 岩見沢市観光協会主催：観光ボランティア向け「外国人観光客へのおもてなし講座-導入編-」
  3. 岩見沢市観光協会主催：岩見沢タクシー協会所属運転手様向け「外国人観光客へのおもてなし講座-ワインタクシー運転手向け導入編-」
  4. 岩見沢市観光協会主催：岩見沢市役所職員向け「外国人観光客へのおもてなし講座-英語で道案内」
  5. NEXCO 東日本： 従業員向け、外国人観光客への対応の仕方と英語対応の基礎講座
  6. HOTEL TAIKO：ホテル従業員、温泉従業員向け、接客英会話講座
-

北海道新聞掲載記事：2017年



講座の様子

Coming soon

ホテル接客英会話講座では、きちんと使えるものになるよう、講座の後、後日実際に現場で復習致します。

Coming soon